

## 1. Politica de de confidențialitate și cookie-uri

Un cookie este un fișier text care conține mici fragmente de informații trimise navigatorului tău și memorate în computerul, telefonul tău mobil sau alt dispozitiv, atunci când vizitezi un site. Acest fișier cookie trimite informații înapoi către site ori de câte ori îl revizitezi.

Cookie-urile pot fi **permanente** (cunoscute drept cookie-uri persistente), care rămân în computerul tău până când le ștergi, sau **temporare** (cunoscute drept cookie-uri pentru sesiune) care sunt valabile doar până când închizi fereastra navigatorului tău. Cookie-urile pot fi ale părții-gazdă (first-party), care sunt configurate de site-ul pe care îl vizitezi, sau ale unor părți terțe, care sunt configurate de un site diferit de cel pe care îl vizitezi.

Cum utilizează **MIND TREAT STUDIOS** cookie-urile pe site-ul [www.socialwow.ro](http://www.socialwow.ro)?

Utilizăm cookie-urile pentru a îmbunătăți funcționalitatea site-urilor noastre, pentru a te ajuta să navighezi mai eficient de la o pagină la alta, pentru a memora preferințele tale și, în general, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor. Cookie-urile pe care le folosim pe site-urile noastre pot fi din următoarele categorii:

### *Cookie-uri strict necesare:*

Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru ca tu să poți naviga pe site și să folosești serviciile pe care le-ai solicitat, cum ar fi accesarea zonelor sigure ale site-ului.

Folosim acest tip de cookie-uri pentru a administra înregistrarea și autentificarea utilizatorului. Fără aceste cookie-uri, serviciile pe care le-ai solicitat nu pot fi furnizate. Aceste cookie-uri sunt ale părții-gazdă (first-party) și pot fi permanente sau temporare. Pe scurt, site-urile noastre nu vor funcționa corespunzător fără aceste cookie-uri.

### *Cookie-uri pentru performanță:*

Aceste cookie-uri colectează informații despre cum utilizează vizitatorii un site, de exemplu care sunt paginile cele mai vizitate. Aceste cookie-uri nu colectează informații care identifică vizitatori individuali. Toate informațiile colectate de aceste cookie-uri sunt cumulate și anonime.

Folosim aceste cookie-uri pentru a:

- realiza statistici despre cum sunt utilizate site-urile noastre
- măsura impactul campaniilor noastre publicitare.

Aceste cookie-uri pot fi permanente sau temporare, ale părții-gazdă sau ale unor părți terțe. Pe scurt, aceste cookie-uri colectează informații anonime despre paginile vizitate și reclamele vizualizate.

### *Cookie-uri pentru funcționalitate:*

Aceste cookie-uri permit unui site să memoreze lucrurile alese de tine (cum ar fi numele de utilizator, limba sau țara în care te afli) și oferă opțiuni îmbunătățite, mai personale. Aceste cookie-uri pot fi de asemenea utilizate pentru a furniza servicii pe care le-ai solicitat, cum ar fi vizionarea unui videoclip sau comentariul pe un blog. Informațiile utilizate de aceste cookie-uri sunt anonimizate și ele nu pot înregistra activitățile tale de navigare pe alte site-uri.

Folosim aceste cookie-uri pentru a:

- memora dacă ai beneficiat deja de un anumit serviciu
- îmbunătăți experiența în general pe tot site-ul, memorând preferințele tale.

### *Cookie-uri pentru publicitate:*

Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a limita de câte ori vezi o reclamă, precum și pentru a măsura impactul campaniilor publicitare.

Cookie-urile pentru publicitate sunt folosite pentru a gestiona publicitatea pe tot site-ul.

Cookie-urile pentru publicitate sunt plasate de terțe părți, cum ar fi companiile de publicitate și agenții lor, și pot fi cookie-uri permanente sau temporare. Pe scurt, ele sunt legate de serviciile de publicitate furnizate pe site-ul nostru de terțe părți.

### Cookie-uri pentru sociale:

– aceste cookies sunt folosite de rețelele de socializare (Facebook, Twitter, Google+, YouTube, Instagram, Pinterest, etc) și permit distribuirea conținutului de pe [www.socialwow.ro](http://www.socialwow.ro) pe respectivele rețele. **socialWOW.ro** nu controlează aceste cookies, deci, pentru mai multe informații despre cum funcționează, te rugăm să verifici paginile rețelelor de socializare.

Cum să administrezi & ștergi cookie-uri

Dacă vrei să impui restricții, să blochezi sau să ștergi fișiere cookie, poți să faci modificând setările navigatorului tău de web.

Utilizarea [www.socialwow.ro](http://www.socialwow.ro) fără respingerea cookie-urilor sau a tehnologiilor similare denotă consimțământul vizitatorilor pentru utilizarea de către noi a unor astfel de tehnologii și pentru prelucrarea informațiilor.

### 1) Considerații generale privind datele dumneavoastră personale

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2017/679, **MIND TREAT STUDIOS** va administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de Utilizatori. Prin Termeni și Condiții Utilizatorii sunt informați că datele personale pe care le furnizează urmează să fie prelucrate în scopul oferirii în condiții optime de către **MIND TREAT STUDIOS** a serviciilor pe internet, a serviciilor de furnizare bunuri și servicii, a serviciilor de reclama, marketing și publicitate și a serviciilor de statistică. **MIND TREAT STUDIOS** realizează următoarele operațiuni de prelucrare: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea și, în unele cazuri, transmiterea către terți, în baza exclusivă și reglementată a unui contract comercial care asigură securitatea și confidențialitatea datelor, precum și respectarea drepturilor utilizatorului, a datelor personale ale Utilizatorilor site-ului pentru a administra, menține, îmbunătăți și obține informații cu privire la serviciile pe care le oferă, precum și pentru a preveni erori și scurgeri de informații prin rețeaua IT proprie, încălcări ale legii sau termenilor contractuali.

Datele personale ce urmează să fie colectate vor putea fi folosite, inclusiv pentru încheierea Contractelor (pentru acei Utilizatori care și-au exprimat consimțământul explicit) și pentru a personaliza într-un grad cât mai mare serviciile oferite Utilizatorilor prin intermediul site-ului precum și în scopuri de marketing.

Datele personale vor fi furnizate de către Utilizatori, la opțiunea lor proprie, în momentul creării unui cont valabil pe site sau abonării la un serviciu

disponibil pe site, pentru a beneficia de serviciile si produsele oferite prin intermediul acestuia. In momentul contactarii Agentiei, Utilizatorul va trebui sa furnizeze numele si prenumele si adresa de e-mail.

Utilizatorul este **singurul raspunzator** de toate datele furnizate la momentul contactarii Agentiei.

Utilizatorul **nu este obligat sa furnizeze aceste date**, ele fiind necesare pentru stabilirea comunicarii intre Utilizator si Agentie.

Conform Regulamentul (UE) 2017/679 si Legii nr. 677/2001, Utilizatorii beneficiaza de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei. Totodata, Utilizatorii au dreptul sa se opuna prelucrării datelor personale care ii privesc si sa solicite stergerea datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, Utilizatorii pot face o cerere in scris in acest sens, pe care o vor trimite prin e-mail la adresa **office@mindtreatstudios.com** cu specificatia „Solicitare date cu caracter personal”.

Site-ul se angajeaza sa **nu** trimita mesaje spam (mesaje comerciale pentru care nu are acceptul prealabil explicit al Utilizatorului) si sa intreprinda toate mijloacele tehnice accesibile pentru a asigura securitatea si confidentialitatea datelor utilizatorului.

Site-ul isi rezerva dreptul de a desfiinta, fara aviz prealabil, conturile si accesul membrilor care incalca Termenii si conditiile, care intreprind activitati dovedite de fraudă, calomnie sau atac la securitatea si confidentialitatea informatiilor din cadrul site-ului sau a companiei operatoare a site-ului.

## **2) Datele având caracter personal pe care le colectăm, temeiurile colectării și scopurile colectării**

În cadrul raportului de comunicare online stabilit între site și utilizator, colectăm și prelucrăm datele dvs. având caracter personal, colectarea și prelucrarea acestor date fiind necesară furnizării de conținut informativ și promovational către utilizator, în urma completării, de către acesta, a datelor cu caracter personal în mod voluntar, în cadrul site-ului, prin completarea câmpurilor formularului de contact.

Temeiurile colectării de date cu caracter personal pe site pot fi următoarele:

1. persoana vizata si-a dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice
2. prelucrarea este necesara pentru stabilirea contactului la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract.
3. prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine operatorului.
4. prelucrarea este necesara pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice
5. prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta in exercitarea autoritatii publice cu care este investit operatorul.
6. prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de operator sau de o parte terța, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate, care necesita protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizata este un copil.

În enumerarile de mai jos vă prezentăm în mod detaliat ce date cu caracter personal colectate precum si temeiul, scopul si durata colectării acestora. Furnizarea datelor indicate mai jos nu este obligatorie pentru a vizualiza Website-ul, cu exceptia celor care vizează Cookies. Datele indicate sunt necesare numai pentru a presta servicii specifice pentru Utilizatorii care le transmit.

- **Date având caracter personal pe care le colectăm:**

Nume, prenume si adresa de e-mail.

- **Temeiurile colectării acestor date:** 1), 6).

- **Scopurile colectării datelor având caracter personal:**

Pentru furnizarea accesului la conținut si răspunsuri la intrebari si solicitari transmise de catre utilizator online, pentru transmiterea de comunicari, oferte si beneficii constand în acces la servicii si produse

- **Modalitatea si perioada de coletare a datelor:**

În cadrul bazei de date securizate, pana la exprimarea dorintei explicite de stergere de catre utilizator sau pana la 10 ani de la ultima activitate a utilizatorului pe site. Dupa cei 10 ani, datele vor fi **anonimizate** electronic.

- **Date având caracter personal pe care le colectăm:**  
Cookies, marcaje de timp (data și ora accesării), istoricul navigării pe site.

- **Temeiurile colectării acestor date:** 1), 6).

- **Scopurile colectării datelor având caracter personal:**  
Pentru monitorizarea traficului site-ului și a istoricului accesărilor acestuia, pentru realizarea ierarhiei de conținut și identificarea conținutului cel mai relevant pentru utilizator.

- **Modalitatea și perioada de colectare a datelor:**  
În cadrul bazei de date securizate, până la exprimarea dorinței explicite de ștergere de către utilizator sau până la 10 ani de la ultima activitate a utilizatorului pe site. După cei 10 ani, datele vor fi anonimizate electronic.

### **3) Modul de păstrare a datelor dvs. având caracter personal, locație, perioadă de păstrare**

Vom stoca datele dvs. cu caracter personal pentru o perioadă care **nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele**, iar, în cazurile în care avem o obligație legală de a păstra datele dvs. cu caracter personal o anumită perioadă de timp, perioada de păstrare va fi cea prevăzută de lege. În funcție de situația concretă, această perioadă va varia, putând fi cuprinsă între **1 zi și 10 ani**.

Pentru o bună înțelegere a modului de păstrare, a locației în care datele dvs. cu caracter personal vor fi păstrate și a perioadei exacte pentru care aceste date vor fi păstrate în evidențele sau în sistemele noastre, vă rugăm să consultați tabelul de mai sus.

În scopul garantării dreptului utilizatorului de a fi protejat în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, implementăm, pentru anumite categorii de date având un caracter sensibil sau care sunt apte să afecteze drepturile într-o manieră semnificativă, **măsuri speciale de natură tehnică și organizatorică**, care să protejeze aceste categorii de date cu caracter personal.

#### 4) Drepturile utilizatorilor cu privire la datele cu caracter personal si exercitarea acestora

În vederea protejării la un standard cât mai ridicat a datelor utilizatorului are serie de drepturi reglementate de lege, pe care le prezentăm pe scurt în cele ce urmează, rugându-vă ca pentru orice detalii suplimentare să nu ezitați să contactați responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul Societății noastre, utilizând detaliile de contact următoare: [office@mindtreatstudios.com](mailto:office@mindtreatstudios.com).

- **Dreptul de acces**

Utilizatorul are dreptul de a obține accesul la datele sale cu caracter personal pe care le prelucrăm, precum și dreptul de a obține copii ale acestora. La solicitarea utilizatorului, prima astfel de copie vă va fi oferită de către noi în mod **gratuit**, urmând ca eventualele copii suplimentare pe care le veți solicita să poată fi supuse unei taxe corespunzătoare efortului necesar de extragere și formatare pentru transmitere. Copia datelor având caracter personal vă poate fi oferită fie în format electronic, fie în format fizic, în funcție de solicitarea dvs. și de natura datei solicitate. Pentru solicitarea informațiilor despre datele cu caracter personal existente în site, precum și pentru a solicita stergerea parțială sau totală a acestor date, este nevoie să fie adresată cererea folosind adresa de e-mail **office@mindtreatstudios.com** sau să fie expediată o scrisoare prin posta sau curierat la sediul social al **MIND TREAT STUDIOS**. De asemenea, utilizatorul are dreptul să obțină orice informații suplimentare relevante (cum ar fi motivul prelucrării datelor cu caracter personal, categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm, informații privind prelucrarea și divulgarea acestor date și orice alte asemenea informații).

- **Dreptul la rectificarea datelor**

Utilizatorul are dreptul de a obține rectificarea oricăror inexactități ce vizează datele sale cu caracter personal prelucrate de către noi. De asemenea, are dreptul de a obține completarea oricăror date cu caracter personal care sunt incomplete. Orice utilizator este încurajat să contacteze site-ul la adresa **office@mindtreatstudios.com** ori de câte ori observa că există o inexactitate în privința datelor sale cu caracter personal sau că datele sale cu caracter personal prelucrate de către **MIND TREAT STUDIOS** sunt incomplete.

- **Dreptul la ștergerea datelor**

Utilizatorul are dreptul la ștergerea datelor având caracter personal. Acest drept nu este un drept absolut, ceea ce înseamnă că legea instituie anumite limitări în privința exercitării acestui drept („**dreptul de a fi uitat**”).

- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor**

Utilizatorul are dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor sale cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm, în special în cazul în care contesta exactitatea datelor, în cazul în care prelucrarea datelor este ilegală ori în cazul în care prelucrarea acestor date nu mai este necesară, potrivit legii.

- **Dreptul de a obiecta**

Utilizatorul are dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor având caracter personal de către noi, în special în cazul în care prelucrarea se realizează în scopuri de marketing sau din motive legate de situația particulară în care se afla acesta, caz în care datele acestuia trebuie anonimizate în cel mai scurt timp de la sesizarea obiectării din baza de date a site-ului și anonimizarea acestora trebuie confirmată utilizatorului.

- **Dreptul la retragerea consimțământului**

Pentru datele cu caracter personal prelucrate pe baza consimțământului, utilizatorul are dreptul de a își retrage consimțământul în orice moment, la fel de ușor cum l-a și acordat inițial. Retragerea consimțământului nu va afecta însă legalitatea prelucrării datelor pe care am realizat-o înainte de retragerea consimțământului. Dreptul la retragerea consimțământului nu este unul absolut, ceea ce înseamnă că există cazuri în care datele nu vor fi șterse ca urmare a retragerii consimțământului (de exemplu în cazul în care datele având caracter personal sunt folosite pentru ca site-ul să se conformeze unei obligații legale). Aplicarea retragerii consimțământului se aplică din momentul înregistrării acesteia și operarea retragerii consimțământului se va realiza în maximum 3 zile lucrătoare de la înregistrare.

- **Dreptul de a depune o plângere în fața autorității competente**



Utilizatorul are dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu referire la aspectele ce privesc prelucrarea datelor cu caracter personal de către Societatea noastră.

- **Procesul decizional automatizat, și dreptul de a solicita ca deciziile bazate pe prelucrarea automată a datelor sau care afectează într-o măsură semnificativă să fie luate de persoane fizice, nu exclusiv de computer.**

Datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate printr-un proces decizional automatizat în vederea personalizării informațiilor și comunicărilor comerciale adresare dumneavoastră. Procesul decizional automatizat ce implică datele de sănătate are la bază **consimțământul dumneavoastră expres**.

În cadrul acestor procese datele dumneavoastră sunt protejate prin măsuri de securizare specială de tipul criptării datelor și securității avansate la nivel de server al bazei de date.

Aveți dreptul de a solicita modificarea modului în care sunt prelucrate automat datele dumneavoastră personale, solicitând verificarea procesului automatizat prin intervenție umană. În acest scop vă rugăm să ne contactați la adresa de email [office@mindtreatstudios.com](mailto:office@mindtreatstudios.com).

## **5) Exercițarea drepturilor**

Pentru ca utilizatorul sa iti poata exercita drepturile precizate mai sus, pentru a ne adresa orice întrebare referitoare la aceste drepturi sau pentru a ne cere lămuriri cu privire la oricare dintre prevederile acestei informări, vă rugăm să ne contactați oricând, utilizând informațiile de contact.

Cum se pot transmite cererile sau plangerile – persoana de contact

Pentru a afla mai multe informații cu privire la datele cu caracter personal, cu privire la modul în care datele sunt colectate, prelucrate și protejate sau pentru a cere orice lămuriri referitoare la cele menționate în acesti Temerni si Conditii orice utilizator poate contacta la orice moment responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul companiei, adresandu-se prin mail la **office@mindtreatstudios.com** sau

prin corespondenta postala la str. Badea Cârțan, nr. 60, ap. 6, sector 2,  
București.